

Polar Quest ブッキング条件 Terms and Conditions

スウェーデンの法律により、Polar Quest はお客様のエクスペディション（ツアー）が終了するまで、お支払いいただいた代金の全額を法務財務行政庁に預託します。

1) 予約

ご署名された予約申込書と代金の25%をお支払いになった時点で、Polar Questの客室を確保いたします。残金は、出発60日前までにお支払いいただきます。

2) キャンセルおよび返金

キャンセルは、書面でPolar Questが受領して成立します。受領日をもってPolar Questは下記キャンセル料を申し受けます。60日以上前は料金の10%、60日前から出発日までは料金の100%。もし出発60日以内にキャンセルされ、かつ全額が支払われていない場合には、キャンセル料は依然100%で、お客様は直ちに支払う義務があります。エクスペディション（ツアー）の出発後は、Polar Quest ABは使われなかった部分の返金は一切ありません。料金はグループ参加を基準にしており、お客様の判断で参加されないプログラムがあった場合でも返金はありません。ツアーに最後まで参加されない場合でも返金はありません。

3) 旅行のキャンセル・及び中止保険:

緊急事態が発生し、旅行をキャンセルもしくは途中で帰らなくてはならない状況になった時のため、全ての参加者はキャンセルおよび中止保険に加入されることを強くお勧めします。

4) 医療情報:

ポラークエストの日程に参加するためにはおおむね健康であることが必要条件です。既往症やそれにかかわる食事制限などがある方は、出発前にお知らせください。選択されたコースがお客様の健康状態で参加可能かどうか相談させていただきます。

ツアーリーダーはツアーの催行中、お客様の健康、体力がツアーの参加に適さないと判断、或いは本人もしくは他の参加者に迷惑がかかると判断した場合、どの段階でもその方の参加をお断りする権利があります。この理由で下船をしていただく場合でも、返金はありません。お申込金のお支払いをすることは、乗客としてツアーの催行に妨げとなる精神的・肉体的その他の問題がないことを、お客様ご自身が保証することを意味します。

5) 為替の変動

私どもは価格を出来るだけ低く抑えるため、予め値上がりを見越して値段を上乗せすることをいたしません。このため、もし我々のコントロールできる範囲を超え世界的に為替が値上がりが続けた場合、出発の前にいつでも旅行費用の値上げをすることがあります。トランスポート、税金、諸費用のほか予測不可能な値上がりがあった場合、ポラークエスト AB は料金を変更する権利を有します。

6) 日程変更と旅行の遅延

ポラークエスト AB は、コンディションの変化に対応して、プログラムの日程、スケジュール、宿泊設備を変更する権利を有します。本プログラムは世界の辺境の地を訪れる探検であり、当社は天候の変化、泊地の状況、政治状況、その他われわれのコントロールできる範囲を超える状況が発生した場合、参加者に相談することなく日程を変更することがあります。かかる変更は、乗船中のお客様全員がもっとも興味を持って、かつ船の安全を第一に考え決定します。参加者は、このような不可避の日程変更に対しては、代金の返金や代替が出来ないことを理解するものとします。もし旅行が、悪天候、道路の状況、運輸機関の遅れ、政府の調停、病気など、ポラークエストまたはその代理人が対応できない不慮の事故で遅延せざるを得なかった場合、遅延や変更によって生じた費用を当社が負担するものではありません。

7) 日程のキャンセル

ポラークエスト AB は、出発前にいかなる理由で日程をキャンセルする権利を有します。その理由には、参加者が少なかったり、ストライキ、戦争、天災、若しくは運航、旅行を勧められないことを含みます。かかる場合当社に支払われた旅行代金は直ちに返金され、ポラークエストはこの返金以上の責任を負うことはありません。ポラークエスト AB は、参加者が旅行のために準備した支出、すなわち払い戻し不能またはキャンセル料が発生する航空券、特殊（防寒）装備、ビザおよびパスポート取得費用、その他旅行関連費用などに対して責任を負わない。

8) 参加の可否

ポラークエスト AB は、理由の如何にかかわらず乗客の乗船の可否を判断する権利を有します。

9) 限定責任

重要な情報ですのでよくお読み下さい。この項目はポラークエスト AB の全ての旅についての責任範囲を定めるものです。

ポラークエスト AB、そのオーナー、代理店と社員は、交通機関やそれと関連の旅行のサービスを提供するオーナー、請負業者、サプライヤーなどの代理人であり、以下のことによって生じた個人の傷害やその所有物の紛失、被害に責任を負うことはありません。これらはすなわち天災、拘留、困惑、遅れ、検疫上隔離が必要な場合の費用、ストライキ、盗難、抜き荷、不可抗力や、スケジュール通りに入港・出港するための交通機関の欠勤、市民蜂起、テロ、政府規制もしくは制限、ホテルの相違や交通機関の変更です。

乗客の快適さと安全を基準に、適切な日程の変更をすることがあります。

航海中、船上または上陸中に健康上の問題が生じ、航空機や本国送還で費用のかかる緊急輸送の必要が生じた場合、かかる費用は全て乗客が支払うこととします。ポラークエスト

AB は、これらを保障する旅行保険へのご加入を強くお勧めします。乗客が保険に加入されない場合でも、ポラークエスト AB は一切の責任を負わず、責任は全て乗客が負うものとなります。

5) 項で述べたように、全ての料金は変更することがあります。

7) 項で述べたように、ポラークエスト AB が探検をキャンセルしなくてはならない場合、ポラークエスト AB は、乗客がプログラム参加のために準備したいかなる個人的な出費にも責任を持ちません。

ポラークエスト AB は、日程のどの部分をも予告なしに変更、省略、若しくは予約の変更、輸送方法の変更が出来るものとし、かかる場合に余分にかかった費用の一部または全額の返金をお客様に返金することはありません。

[予約金の支払いをもって、ポラークエスト AB は、乗客が本条件を読み、理解したものとみなします。]